

Ochrona prywatności klientów Quicko ma dla nas bardzo duże znaczenie. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania i wykorzystywania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.

W tym dokumencie znajdują się informacje na temat: Administratora danych osobowych, przysługujących praw, ciasteczek czyli cookies w przeglądarce.

Dla zachowania przejrzystości w tym dokumencie użyte zostały następujące zwroty:

My - Quicko Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 49, 42-600 Tarnowskie Góry, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000350151, posiadająca NIP 5213540295, REGON 142004870, której kapitał zakładowy wynosi 100.000 zł,

Ty - osoba fizyczna, która powierza swoje dane osobowe do przetwarzania z powodu przynajmniej jednego celu wskazanego w tej informacji. Aby zwiększyć przejrzystość tekstu pozwoliliśmy sobie na bezpośredni zwrot.

1. Informacje dotyczące Oświadczenia o prywatności

W tym Oświadczeniu o prywatności wyjaśniamy – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Twoje dane osobowe zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy. Oświadczenie odnosi się do:

- wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych naszych klientów. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Twój temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji,
- każdej osoby biorącej udział w dowolnej transakcji za pośrednictwem usług Quicko.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Tobie powiedzieć lub które możemy z Tobą powiązać. Dotyczy to Twojego imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, dane karty płatniczej, adresu zamieszkania, adresu IP lub informacji na temat płatności, które wykonujesz za naszym pośrednictwem. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępniasz nam swoje informacje osobowe, gdy stajesz się naszym klientem, rejestrujesz się w ramach naszych usług internetowych, wypełniasz formularz online,

korzystasz z naszych produktów i usług lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

2. Rodzaje danych, które zbieramy na Twój temat

Dane osobowe, które zbieramy, obejmują:

- dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, numer identyfikacyjny, adres e-mail i adres IP Twojego komputera lub urządzenia mobilnego, numeru telefonu,
- dane dotyczące transakcji, takie jak numer Twojej karty płatniczej, kwoty i miejsca gdzie jest realizowana transakcja,
- dane na temat zachowań i preferencji internetowych, takie jak adres IP,
- dane dotyczące Twojego urządzenia mobilnego lub komputera w tym dane przeglądarki i jej język.

Dane wrażliwe

Nie utrwalamy danych wrażliwych, które odnoszą się do Twojego zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych.

Dane dotyczące dzieci

Nie zbieramy danych dotyczących dzieci.

3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi?

Używamy Twoich danych osobowych wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- administracja: po stworzeniu konta jesteśmy prawnie zobowiązani zebrać dane osobowe, które umożliwiają weryfikację Twojej tożsamości (np. nr, telefonu, adresu e-mail) a także by móc się z Tobą skontaktować,
- dostawa produktów i usług: wykorzystujemy informacje na Twój temat, aby przeprowadzać operacje zleconą przez ciebie,
- marketing: możemy wysyłać do Ciebie wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą produktów lub usług, gdy wyrazisz odpowiednią zgodę np. podczas logowania na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Możesz w każdym momencie wycofać taką zgodę,
- zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie oraz bezpieczeństwo danych: naszym obowiązkiem jest ochrona Twoich danych osobowych, zapobieganie naruszeniom ochrony danych, a także ich wykrywanie i powstrzymywanie. Dotyczy to informacji, które jesteśmy zobowiązani zebrać na Twój temat, np., aby przestrzec -

- przepisów przeciwdziałających praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym,
- możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby chronić cię przed nieuczciwymi działaniami, np. jeśli padniesz ofiarą kradzieży tożsamości, Twoje dane osobowe zostały ujawnione lub na Twoje urządzenie włamał się haker.

4. Komu udostępniamy Twoje dane i dlaczego?

Organy państwowe

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawnić dane odpowiednim organom, np. aby przeciwdziałać terroryzmowi i praniu pieniędzy. W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani - zgodnie z przepisami prawa - do udostępniania Twoich danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, organów wymiaru sprawiedliwości/ścigania, takich jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

Instytucje finansowe

Gdy płacisz kartą płatniczą, musimy udostępnić informacje na Twój temat instytucji finansowej takiej jak Mastercard, np. Twoje imię i nazwisko a także nr. karty płatniczej, adres do wysyłki towaru.

Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji,
- projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze gdy udostępniamy Twoje dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym zakresie Quicks opiera się na:

- standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej,

(dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych),

- umowie EU-US Privacy Shield (Tarcza Prywatności), która chroni dane osobowe przekazywane do Stanów Zjednoczonych.

5. Twoje prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Twoich praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe. Prawa te obejmują:

Prawo dostępu do informacji

Masz prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Możesz wnieść do nas sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów. Możesz to zrobić przez Internet wysyłając maila bądź na adres naszego biura. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twoje informacji wywiera na Tobie jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
- nie potrzebujemy już takich danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy i sprzeciw ten został przez nas uznany.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za twoją zgodą lub na podstawie umowy zawartej między nami. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Twoje dane osobowe.

Prawo do usunięcia

Możesz zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w Quicko. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Quicko pod adresem podanym w punkcie 10 tego oświadczenia.

6. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Aby chronić Twoje dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Twoich danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Twoich danych osobowych a także sposobu ich ochrony.

7. Co możesz zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Twoich danych?

Ochrona Twoich danych to nasz priorytet, Staramy się, lecz istnieją pewne działania, które możesz podjąć sam:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
- nie pozostawiać urządzeń, karty płatniczej bez nadzoru,

- natychmiast zgłaszać odpowiednim służbom i od razu zastrzec zgubioną kartę,
- zawsze wylogowywać się z portali, jeśli już z nich nie korzystasz,
- hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
- być czujnym w Internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

9. Kontakt z Quicko

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszych politykach dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami: przez e-mail. Na końcu tego dokumentu znajduje się informacji o danych kontaktowych wraz z danymi dotyczącymi organów ochrony danych.

10. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności Quicko sp. z o.o. Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Ta wersja została utworzona 15 kwietnia 2020 r.

Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych	Organ ochrony danych
Adres e-mail: iod@quicko.pl ul. Sienkiewicza 49, 42-600 Tarnowskie Góry z dopiskiem DPO	Urząd Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/